

# K O M U N I K A T

## R e k t o r a

### Wyższej Szkoły Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie

z dnia 7 marca 2023 roku  
w sprawie ustanowienia Zasad rozwiązywania konfliktów  
w Wyższej Szkole Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie

Na podstawie § 8. ust. 6 pkt 14 Statutu Wyższej Szkoły Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie niniejszym ustanawiam Zasady rozwiązywania konfliktów w Wyższej Szkole Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie, stanowiący załącznik do niniejszego komunikatu.

Wyższa Szkoła Promocji,  
Mediów i Show Businessu  
Pl. Defilad 1, 00-901 Warszawa

REKTOR  
  
Dr. Janusz Grobicki

## Zasady rozwiązywania konfliktów w Wyższej Szkole Promocji, Mediów i Show Businessu w Warszawie

Niniejszy dokument opisuje stosowaną w Uczelni procedurę rozwiązywania konfliktów oraz reagowania na przypadki zagrożenia lub naruszenia bezpieczeństwa, a także formy dyskryminacji i przemocy wobec pracowników i studentów Uczelni.

1. Pracownicy i studenci Uczelni zobowiązani są do powstrzymywania się od działań lub zachowań noszących znamiona dyskryminacji lub działań niepożądanych oraz do przeciwdziałania ich stosowaniu przez inne osoby.
2. Student w sytuacji zaistnienia konfliktu z innym studentem lub pracownikiem Uczelni, jak również w przypadku spotkania się z przejawami dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych, osobiście lub za pośrednictwem przedstawiciela Samorządu Studenckiego informuje Dziekana Wydziału. Dziekan Wydziału podejmuje próbę rozwiązania sytuacji konfliktowej. W przypadku, gdy takie działania nie są wystarczające Dziekan Wydziału powiadamia o zaistniałej sytuacji Rektora Uczelni. Rektor Uczelni podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
3. Student w sytuacji zaistnienia konfliktu z Dziekanem Wydziału informuje o tym Rektora Uczelni. Rektor Uczelni podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
4. Student może poinformować o sytuacjach konfliktowych, dyskryminacji i przemocy oraz zagrożeniu lub naruszeniu zasad bezpieczeństwa w ankiecie dotyczącej oceny osób prowadzących zajęcia dydaktyczne, a także w ankiecie ewaluacyjnej. Procedurę rozwiązywania sytuacji konfliktowych sygnalizowanych w ankietach uruchamia Dziekan Wydziału.
5. Student może skorzystać z indywidualnych, bezpłatnych konsultacji z psychologiem oraz wzięcia udziału w szkoleniach organizowanych przez Uczelnię.
6. Pracownik Uczelni w sytuacji zaistnienia konfliktu ze studentem informuje Dziekana Wydziału. Dziekan Wydziału podejmuje działania mające na celu rozwiązanie konfliktu.
7. Pracownik Uczelni w sytuacji zaistnienia konfliktu z innym pracownikiem, jak również w przypadku spotkania się z przejawami dyskryminacji, przemocy i innych sytuacji konfliktowych, informuje Dziekana Wydziału. Dziekan Wydziału podejmuje działania mające na celu rozwiązanie problemu. W przypadku konfliktu z Dziekanem Wydziału działania mające na celu rozwiązanie problemu podejmuje Rektor Uczelni.
8. Pracownicy Uczelni powinni reagować na przejawy przemocy, agresji, dyskryminacji. Ponadto powinni zgłaszać Dziekanowi zauważone, niepokojące zachowania zagrażające lub naruszające bezpieczeństwo, zdrowie lub życie zarówno studentów, jak i pracowników.
9. Na Uczelni stosowane są następujące sposoby rozwiązywania konfliktów: przeprowadzenie indywidualnej rozmowy z zainteresowanymi stronami, przeprowadzenie mediacji pomiędzy stronami sporu, przeprowadzenie rozmowy ze studentami całej grupy studenckiej, której dotyczy przedmiotowy konflikt (ze wszystkimi pracownikami), jeśli jest to wskazane ze względu na przedmiot sporu.
10. W celu realizacji polityki bezpieczeństwa przez Uczelnię organizowane są grupowe szkolenia BHP dla studentów. Szkolenia BHP dla pracowników organizowane są indywidualnie.

REKTOR  
  
dr Janusz Grobicki