

Artykuł pochodzi z publikacji: Zeszyty Naukowe WSP nr 2/2018 Technologie. Procesy. Bezpieczeństwo. vol. 2 (Red. tomu) M. Chrząścik, Wyższa Szkoła Promocji, Mediów i Show Businessu, Warszawa 2018

Zarządzanie przez konflikt, jako metoda zwiększenia efektywności pracy, przy jednoczesnym zachowaniu jego bezpieczeństwa

Abstrakt:

Konflikt jest stałym elementem funkcjonowania organizacji, a rozwiązywanie konfliktów jest integralną częścią skutecznego zarządzania. Kluczową kwestię stanowi jednak rozpoznanie podłoża sytuacji konfliktowej i dobranie odpowiednich sposobów jej rozwiązania, a co więcej próbować wyszukać korzyści wynikające z zaistniałej sytuacji, zachowując jednocześnie zasady bezpieczeństwa pracy.

Poniższa publikacja zawiera próbę teoretycznego ujęcia istoty, przyczyn oraz wpływu konfliktów na efektywność pracy.

Słowa kluczowe: zarządzanie przez konflikt, efektywność pracy, bezpieczeństwo pracy

Conflict management as a method of increasing work efficiency while maintaining its safety

Abstract:

Conflict is a permanent element of the organization's functioning, and conflict resolution is an integral part of effective management. The key issue, however, is to identify the ground of the conflict situation and choose the appropriate ways to solve it, and moreover, try to look for the benefits of the situation, while maintaining the principles of work safety.

The following publication is an attempt to theoretically capture the essence, causes and impact of conflicts on work efficiency.

Key words: conflict management, work efficiency, work safety